

Formación Académica

2003-2005: **Experto en redes, sistemas y comunicaciones**, Instituto Cibernos. Preparación para las siguientes certificaciones: CCNA y CNAP (CISCO), MCSA DE MICROSOFT (WINDOWS 2003), LPI DE LINUX, CITRIX.

1998-2001: **Graduado Superior en Informática Aplicada**, Instituto Cibernos. Equivalente **Ingeniería Técnica Informática de Sistemas**.

Experiencia Profesional

1/09/2021-Actualidad. **Colliers International S.L It Specialist**. Responsable IT. Soporte local e in situ de los usuarios tanto de Madrid como Barcelona. Gestión de Tickets con la herramienta Servidesk Now. Mantenimiento de servidores, Directorio Activo, Office 365, Azure, Tecnologías Microsoft gestión de compras de material informático (Equipos, Mviles, etc..). Salesforce. Reparación equipos hardware , software.

1/05/2017- 31/08/2021. **Compuhelp Servicios Informáticos**. Departamento IT dando soporte insitu , remoto a mas de 100 empresas. Administración de Sistemas Windows (2008/2019),Mac.Administración Office 365 (configuración clientes y administración de todo el paquete Office 365). Servicios Cloud, Administracion Maquinas Virtuales (HyperV, Virtual Box, Vmware).Azure. Resolución Incidencias tanto de Hardware como Software de distintas aplicaciones.Gestion de Seguridad en los clientes asesoramiento y configuración Firewall (Zyxel)Vpn.Asesoramiento con el cliente para la mejora de los servicios.

11/2014-11/2016: **AECOM Spain (Madrid)**.

IT Technician. Soporte técnico a toda **Europa Continental (1500 usuarios)**. Encargado de la telefonía de la empresa. Administración de sistemas Windows 2008 y Windows 2012 Server. Soporte e instalación de aplicaciones de ingeniería y arquitectura (Autocad, Civil Cad, Revit , Presto, etc.). En local y en remoto. Configuración clientes Exchange. Plataformado de equipos.

10/2009-11/2014: **ACE International Consultants** (actualmente AECOM International Development Europe, an AECOM company).

IT Manager. Responsable de Informática y Telecomunicaciones. Administración de servidores Windows 2003 server, Windows 2008 Server, Windows 2012 Server. Administración de correo Exchange y configuración de clientes Exchange. Mantenimiento página web corporativa. Administración base de datos en SQL de la propia empresa. Soporte técnico 70 usuarios en local y en remoto. Gestión comercial con proveedores y técnica para la puesta en marcha de las oficinas. Gestionando el equipo de 12 personas.

11/2008-04/2009: **STG Consultores**

Consultor de sistemas dando servicio al cliente **HP**. Encargado de la migración y administración de sistemas de la entidad financiera Barclays. Migración de 700 oficinas de cliente servidor a Citrix. Administración de servidores Citrix.

03/2007-11/2008: **Anyhelp International**

Administrador de Sistemas y Citrix, prestando servicio a **RSI (Rural Servicios Informáticos)**. Administración de servidores Citrix Xp Ps4, instalación de servidores Citrix. (200 servidores). Administración de usuarios en las granjas de Citrix, publicación de aplicaciones a través de Citrix. Instalación de servidores de distribución. Responsable del departamento de Citrix en la resolución de incidencias, gestión y reparto de incidencias a las 12 personas del departamento.

Rubén Escribano Pérez-Cistue

Fecha de nacimiento: 26/11/1979
Calle Bravo Murillo 297 Portal 11,
6D Madrid, España.
Teléfono: 610005123/915722719
Email: repc2702@hotmail.com
Estado civil: Casado (2 niños) Carnet
de Conducir B y coche propio

Idiomas

Español: lengua materna
Inglés: Intermedio B2

Perfil técnico

Lenguajes

Programación Java para internet

Sistemas de Información

Windows 7,2003,2008,2012 server
Linux

Bases de datos

Oracle, Pl-Sql, Sql

Aplicaciones y tecnología

Paquete Office 2003-2013
Administración Watchguard
Administración Firewall
Administración Navision

Formación complementaria

- 2015: **Certificación ISPA** (Information Security Professional Accreditation), Canal Seguro Formación
- 2014: **Certificado de profesionalidad Seguridad Informática**, Euroinnova Business School.
- **Master programación en Java** para internet

01/2006-03/2007: AC System

Consultor de Sistemas y administrador de Lotus Notes. Responsable de las comunicaciones, sistemas y seguridad en las empresas **Ray & Berndtson** con delegaciones en Madrid y Barcelona; **Hay Selección**, con delegaciones en Madrid, Barcelona y Lisboa; y **RB Technology** en Madrid. Administración y configuración de Windows 2000 y 2003 Server. Administración de Windows NT 4.0 Server. Configuración de sistemas Operativos de cliente Windows 9.x, NT, 2000 y XP. Administración de Lotus Domino 4.6.3, 5.0.11, 6.0y 6.5. Instalación de ISA Server 2000 y 2004. Instalación y Administración: DNS,DHCP,FTP,WEB.

10/2005-01/2006: Accenture

Soporte técnico a la empresa **Airbus** y **EadsCASA** (Industria aeroespacial) telefónicamente, en remoto.

05/2005-10/2005: Human Group

Técnico de Sistemas y soporte a usuarios. Administración de sistemas. Active Directory. Instalación, Migración, configuración y administración de Active Directory 2000 y 2003. Creación y Administración de bosques.

10/2003-05/2005: Arcitel Ibérica-GFI Informática

Prestando servicios a **Telefónica de España**. Soporte Técnico de segundo nivel realizando funciones: localización, análisis y resolución de incidencias generadas por los clientes sobre problemas en su acceso a internet a través de la tecnología ADSL.